

DIGITAL

Сервисное обслуживание в эпоху IIoT

Юлия Балицкая

Директор по операционному маркетингу сервисных услуг
Schneider Electric

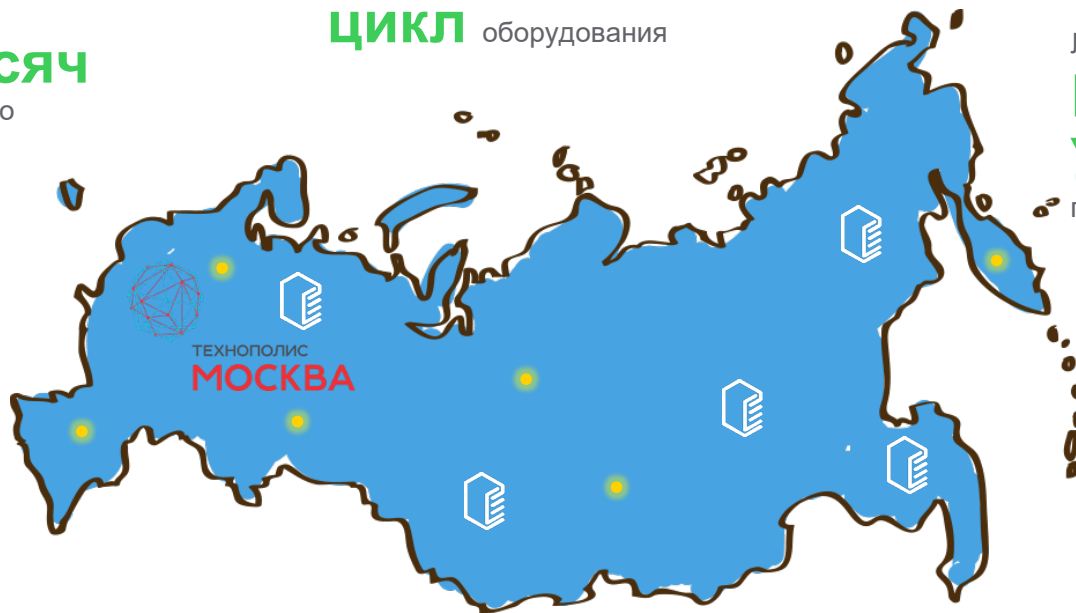
Сервис Schneider Electric в СНГ

Портфолио услуг охватывает
весь **ЖИЗНЕННЫЙ
ЦИКЛ** оборудования

Более **300 тысяч**
единиц установленного
оборудования

250+ сотрудников,
150+ сервисных
инженеров

\$4M+ объем локального
склада резервных запасных
частей



Локальный **Центр
Цифровых
Услуг** для глубокой
поддержки заказчиков

Демо-зал со
всеми линейками
оборудования

Life Is On

Schneider
Electric

Этапы жизненного цикла оборудования



Цифровая трансформация: тенденции сегодня



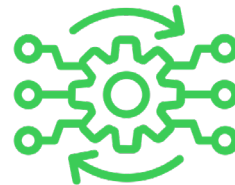
Улучшение
операционной
деятельности

Компании с походом
DIGITAL FIRST
быстрее
адаптировались к
изменениям



Устойчивое
развитие

Цифровая трансформация
связана с изменением
подходов и компетенций



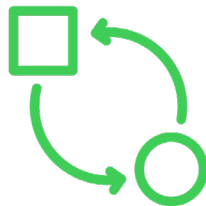
Переход на
цифровизацию
(DIGITAL FIRST)

Появляется потребность в
инструментах для
централизованного
управления и анализа
данных с привлечением
партнеров

Цифровая трансформация: основные вызовы



Четкое понимание
целей и
необходимости
трансформации

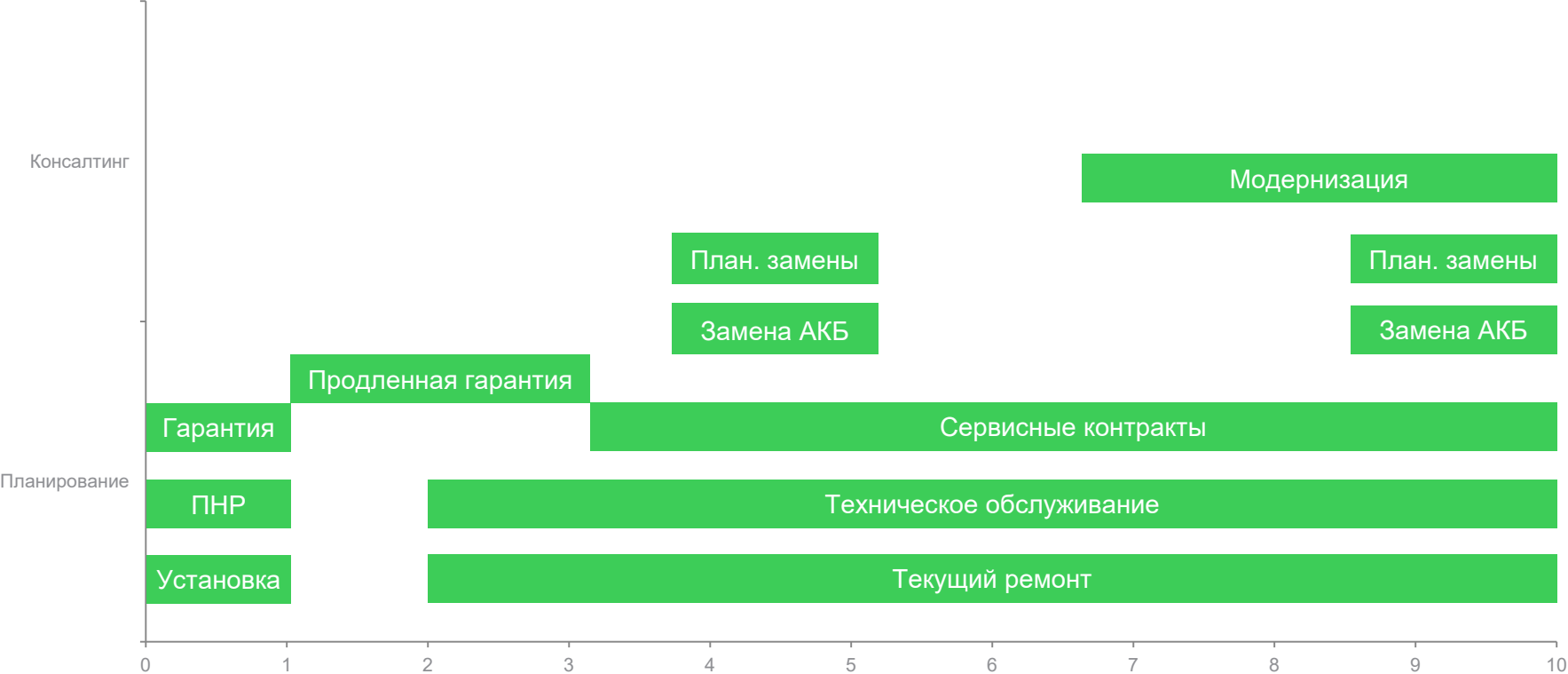


Понимание какая
трансформация
необходима на
разных уровнях
инфраструктуры

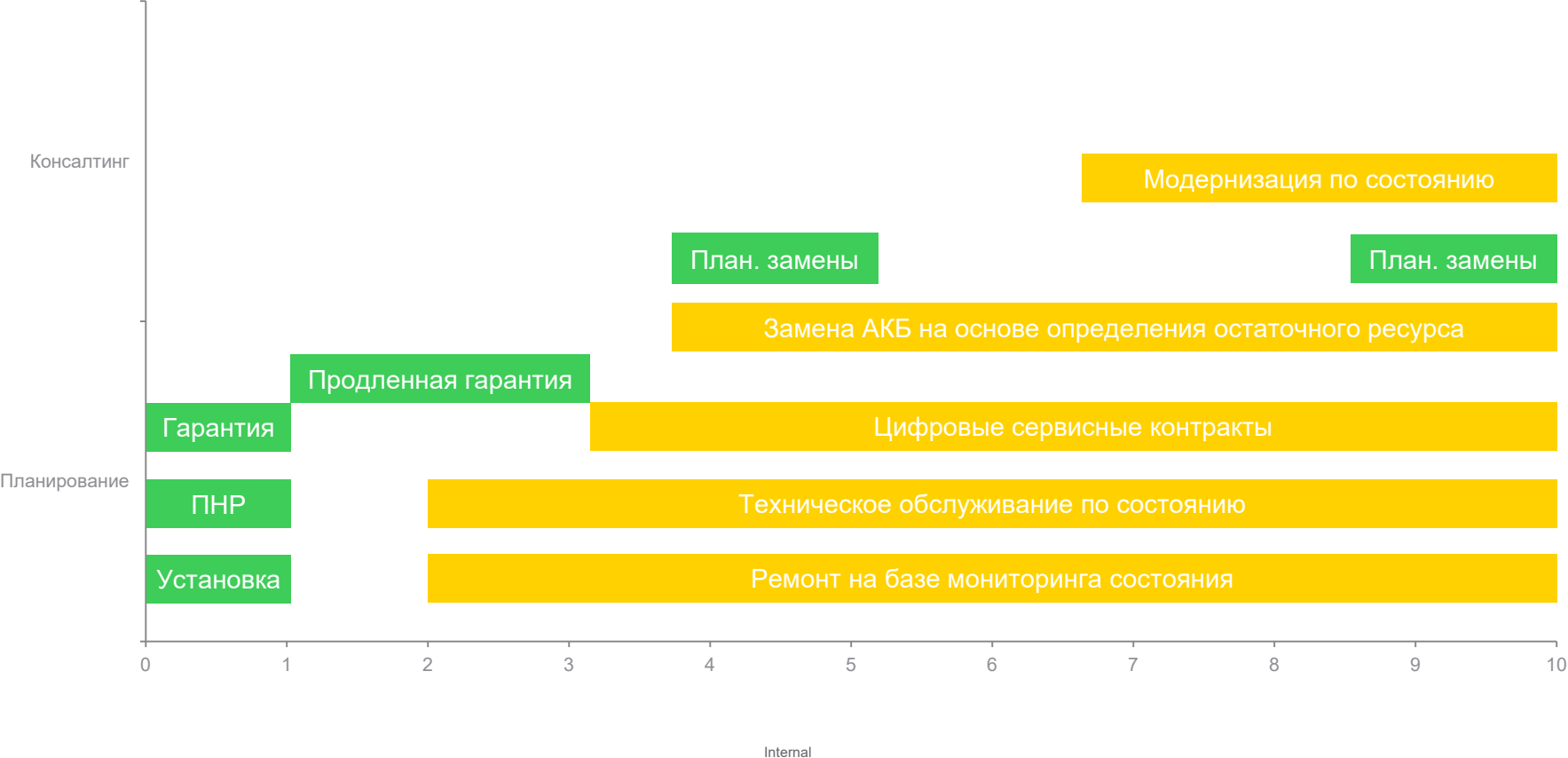


Информационная
безопасность

Сервис в эпоху IIOT



Сервис в эпоху IIOT



Сервисная поддержка Schneider Electric

- Специальные цены на обслуживание **новых ЦОД** мощностью **от 1000 кВа** (ИБП, системы охлаждения);
- Предоставление контракта с постоянным уровнем сервиса уровня ULTRA;
- Первый год контакта с постоянным уровнем сервиса бесплатно.

Пакет

Ultra

Круглосуточная телефонная поддержка



Регулярное профилактическое обслуживание



Диагностика с гарантированным временем выезда на место*



Удаленный мониторинг



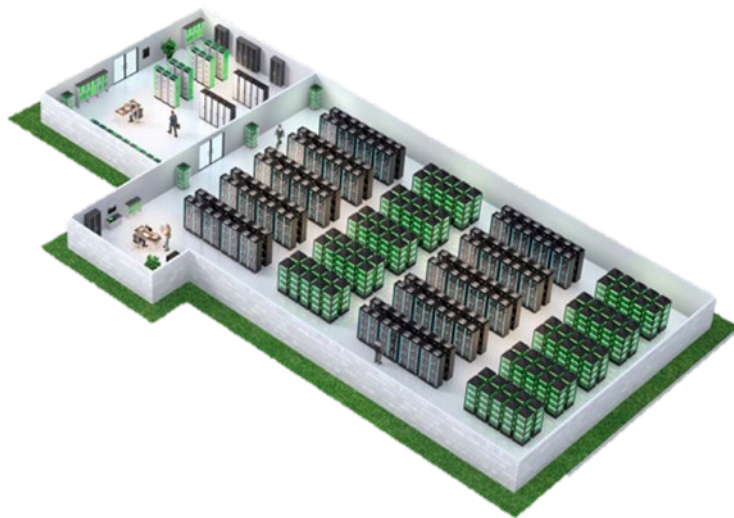
Резервирование запчастей на складе



Запасные части***

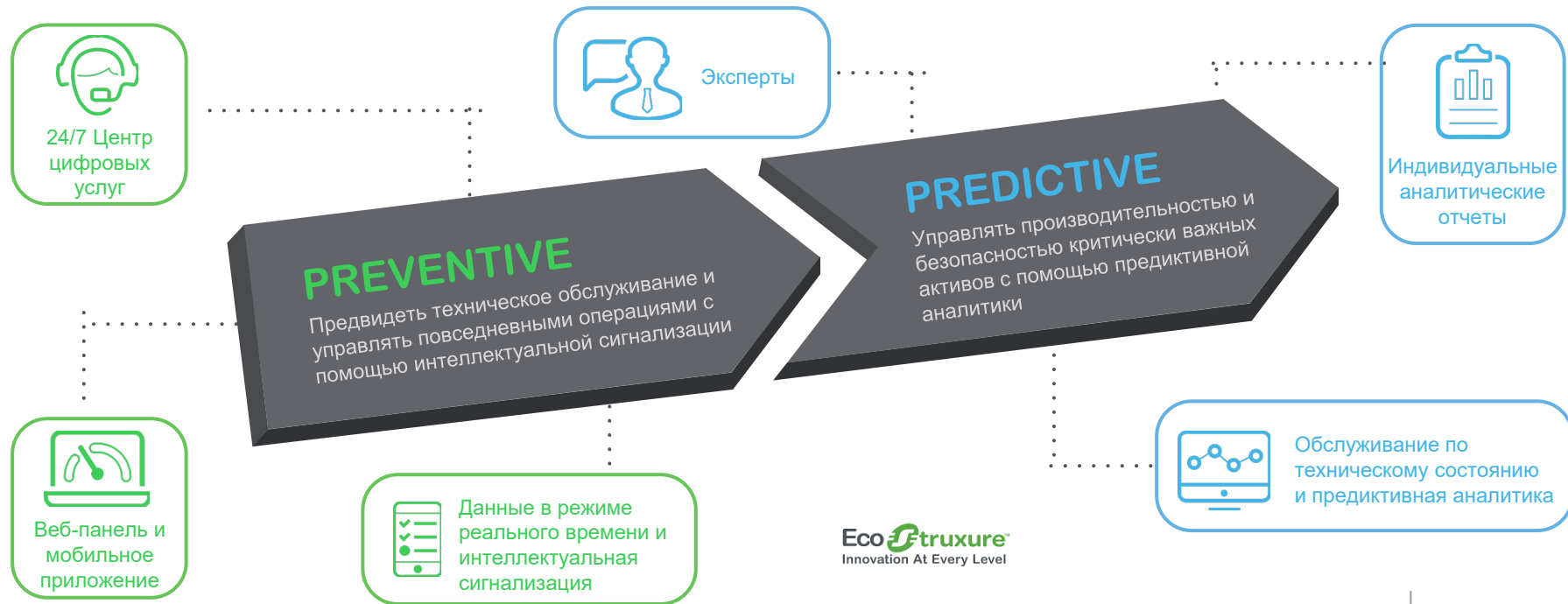


Ремонтные работы и расходы связанные с приездом специалиста



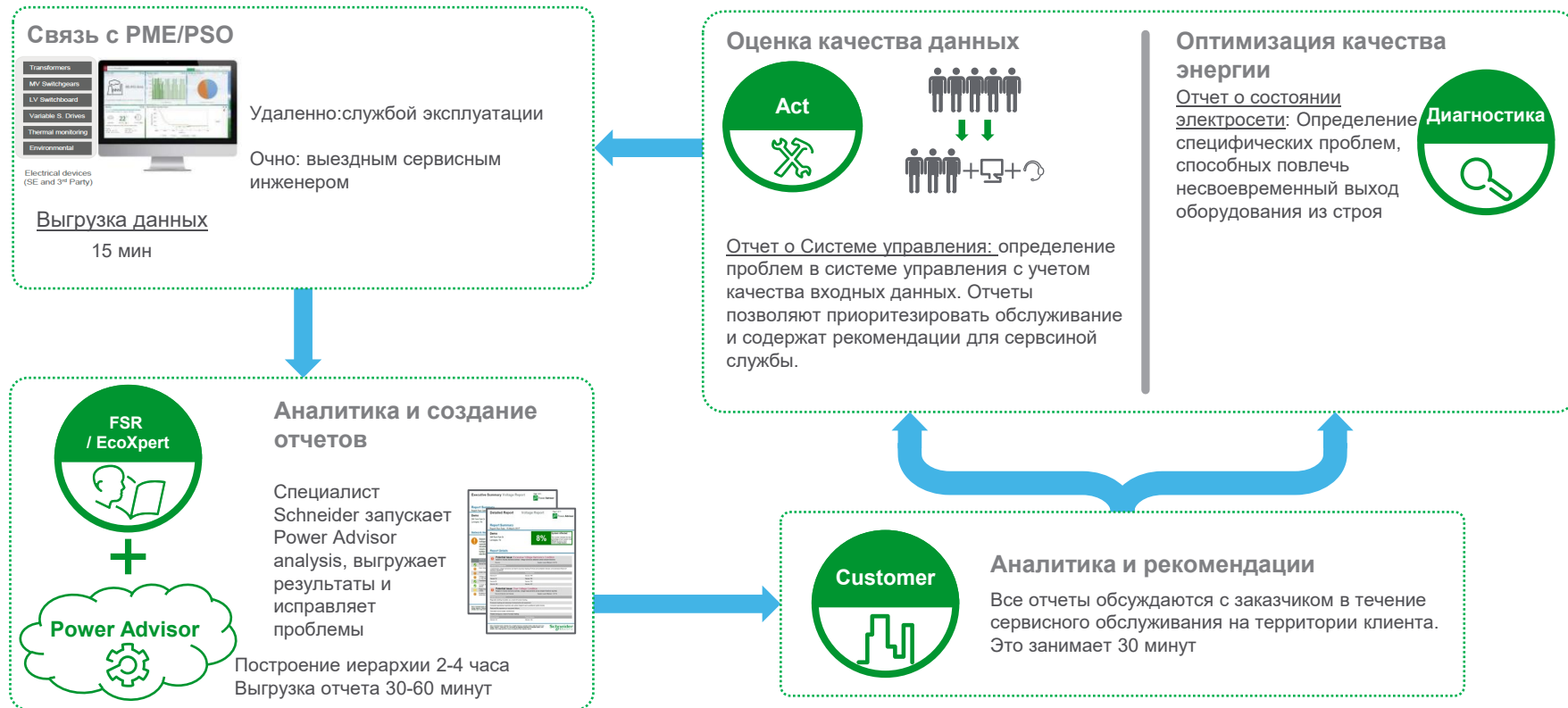
EcoStruxure™ Asset Advisor

Облачная платформа предиктивной аналитики для обслуживания по состоянию



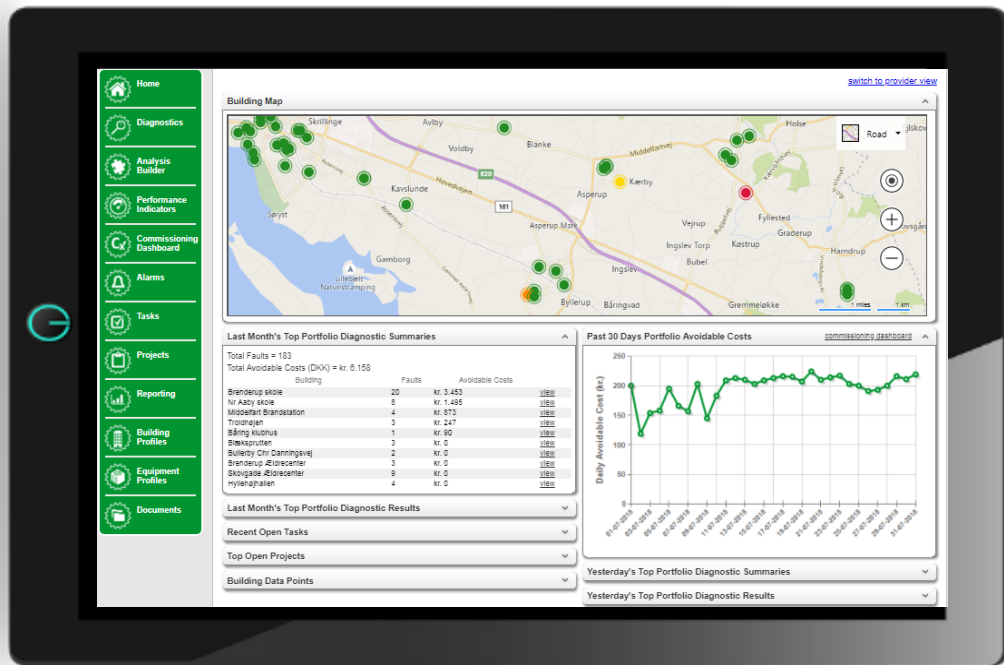
EcoStruxure™ Power Advisor

Мощный инструмент для оценки качества электрической сети и системных данных



EcoStruxure™ Building Advisor

Облачная система управления слаботочными системами здания



Building Advisor - это облачная платформа отображения, мониторинга и анализа производительности инженерного оборудования с готовыми инструментами анализа и выдачи результатов диагностики по нескольким зданиям

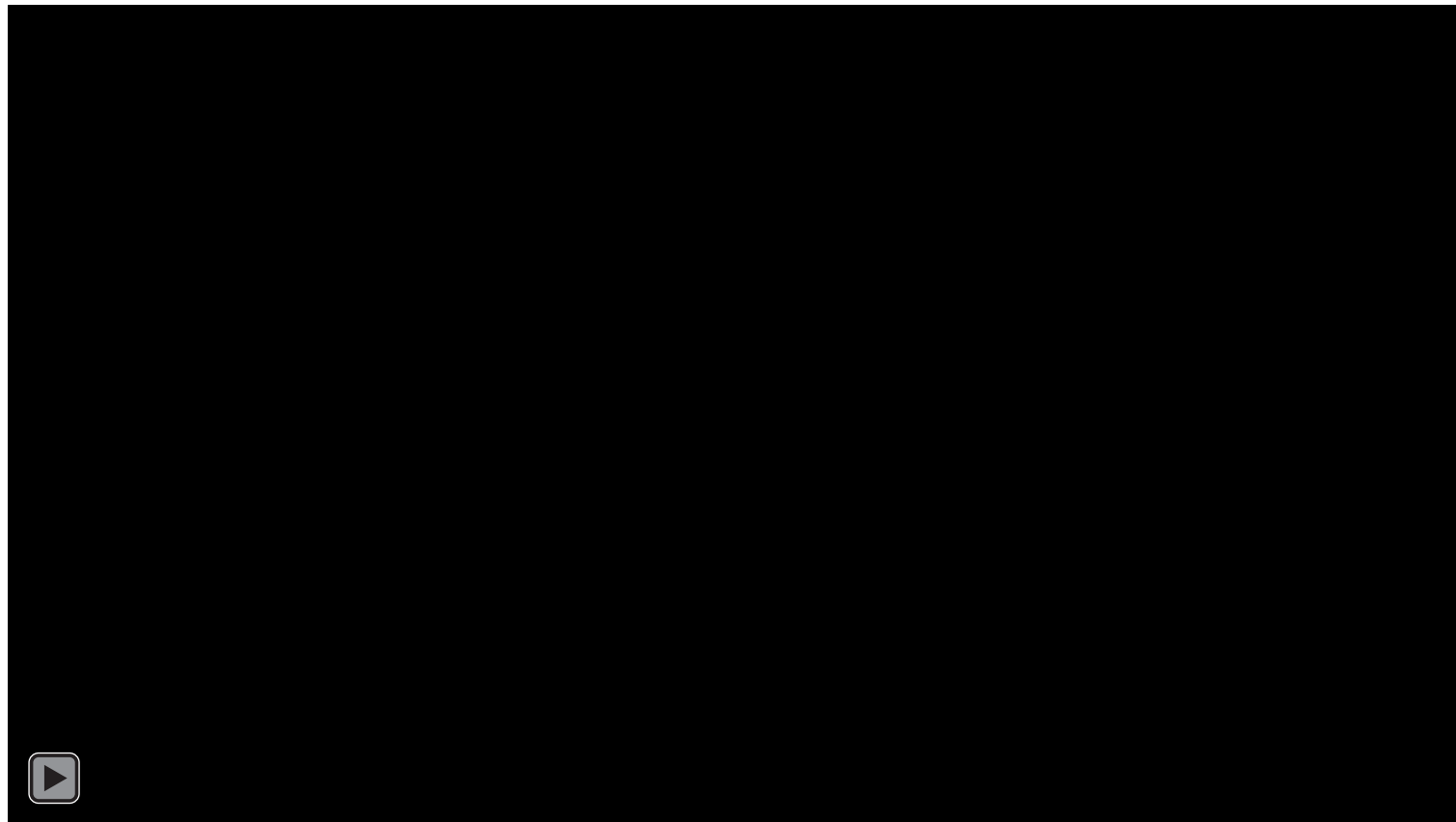
Улучшенный
опыт
посетителей

Операционная
гибкость
(увеличенное
время работы
оборудования
и снижение
стоимости
эксплуатации)

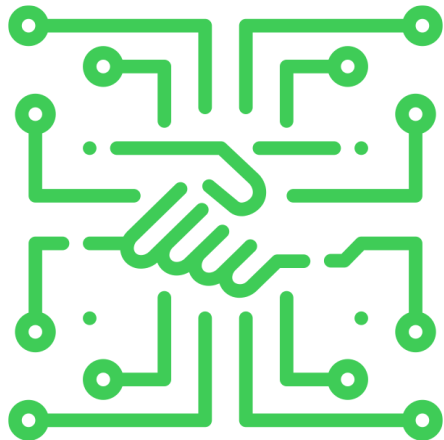
Устойчивое
развитие
(снижение
потребления
энергии и
затрат)

EcoStruxure™ Augmented Operator Advisor

Облачная система управления слаботочными системами здания



Цифровая трансформация



Одно из направлений цифровой трансформации – повышение надежности, энергоэффективности и безопасности одновременно со снижением операционных расходов. Такие изменения помогают компаниям быстрее увеличивать свои операции и получать больший охват.

Life Is On



Schneider
Electric