



«Эксплуатация ЦОДа.

Новые возможности.»

Денис Тукалевский

Москва 2017

Эксплуатационная модель

Эксплуатационная модель



Эксплуатационная модель



Основные функции и Организационная структура

Основные функции

- **Поддержка, эксплуатация инженерной и сетевой инфраструктуры, серверного «железа»;**
- **Общее сопровождение;**
- **Планирование и организация работ;**
- **Анализ нештатных ситуаций.**

Организационная структура

Персонал – 12 человек:

- **Дежурный персонал – 8 человек;**
- **Эксперты – 2 человека;**
- **Руководство – 2 человека.**

Плюсы и минусы

Плюсы

- **Сокращение затрат;**
- **Уровень и качество поддержки;**
- **Высвобождение ресурсов под другие задачи;**
- **Управляемость.**

Минусы

- **Высокие затраты на первичное обучение и адаптацию;**
- **Высокие затраты на регламентирование деятельности и поддержку документации;**
- **Инертность.**

Область применения

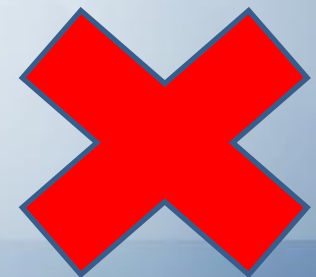
Область применения

- Корпоративные ЦОДы;
- Государственные/муниципальные структуры;
- Небольшие коммерческие ЦОДы.



Область применения

- Крупные коммерческие ЦОДы;
- Малый/средний бизнес;
- Операторы связи.



Спасибо за внимание!

Вопросы?

Денис Тукалевский
denis.tukalevskiy@gmail.com