

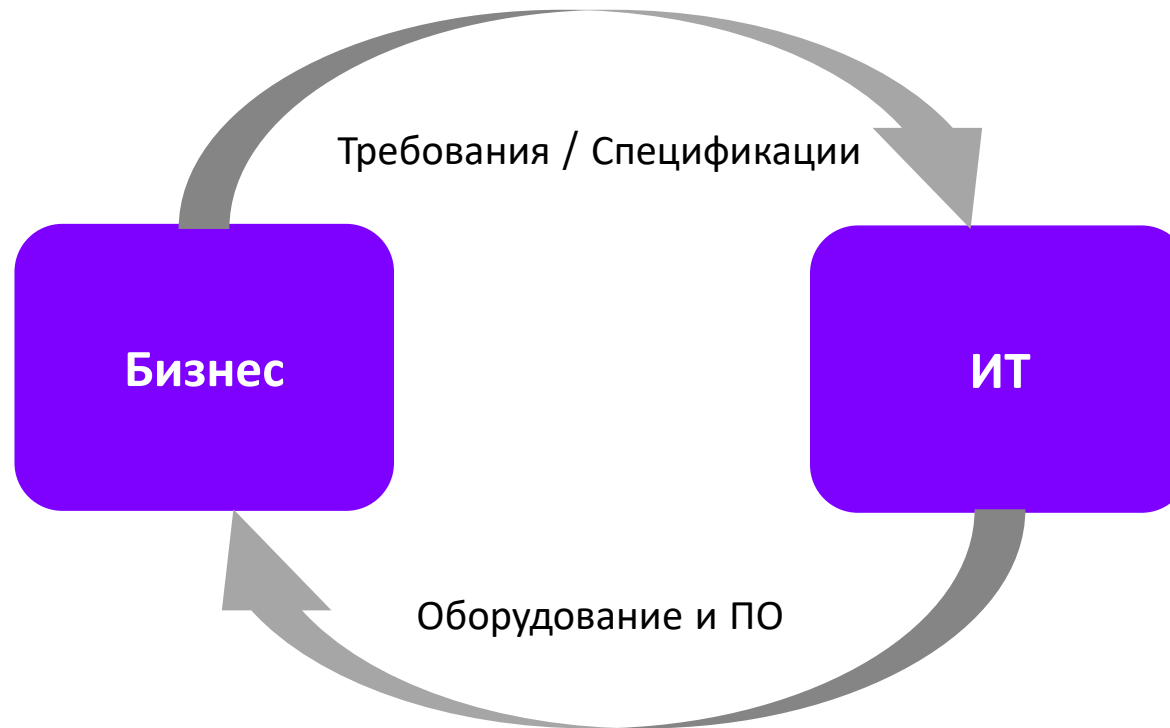
**СЕКРЕТНЫЙ
КОМПОНЕНТ
ТРАНСФОРМАЦИИ
ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ**

АЛЕКСАНДР КРАСНОВ

**Самая большая сложность
на пути трансформации?**

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ БИЗНЕСА И ИТ

В ОТДЕЛЬНО ВЗЯТОЙ СФЕРИЧЕСКОЙ КОМПАНИИ В ВАКУУМЕ



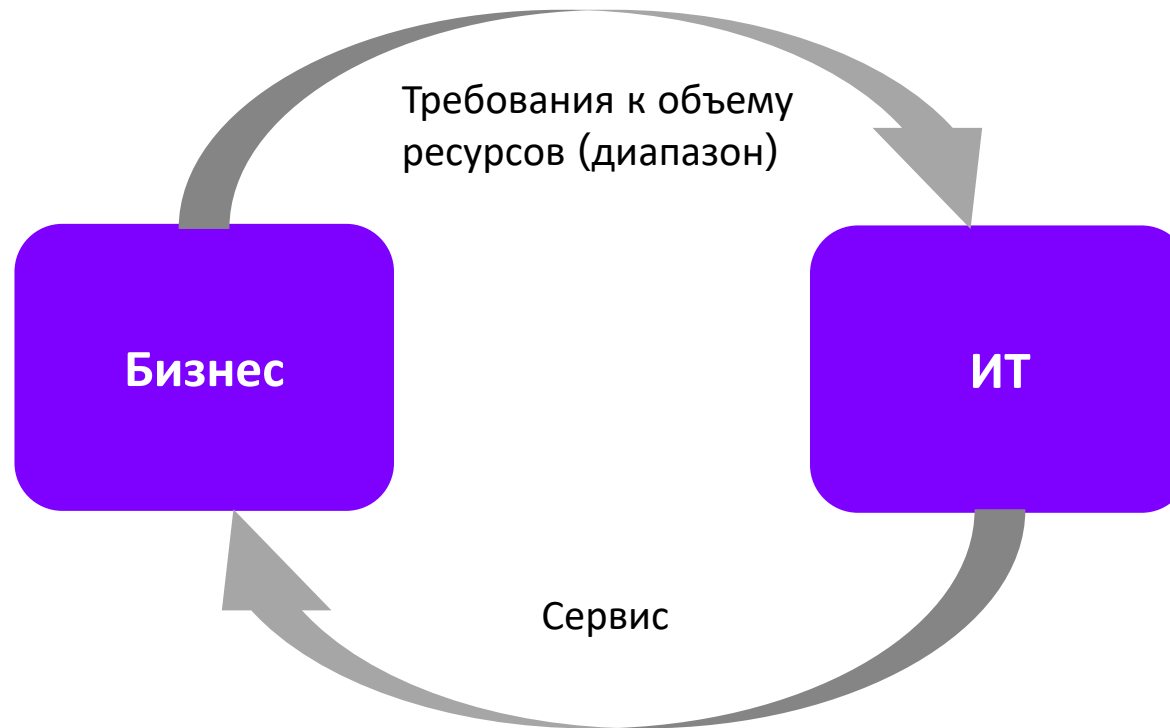
- Долго
- Дорого
- Не гибко
(масштабируемость
и надежность)

- Непредсказуемо
- Нужен запас
на всякий случай
- Дополнительные
ограничения
(конкретная модель
сервера, выделенное
СХД)

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ БИЗНЕСА И ИТ

КАК МОЖЕТ БЫТЬ

- Предсказуемая прозрачная стоимость
- Возможно кратковременно увеличивать потребление ресурсов, создавать временные среды
- Есть возможность выбирать и изменять SLA



- Бизнес не лезет в выбор оборудования и ПО, управление жизненным циклом оборудования
- Объем необходимого оборудования определяется на основе фактического потребления и прогноза потребностей

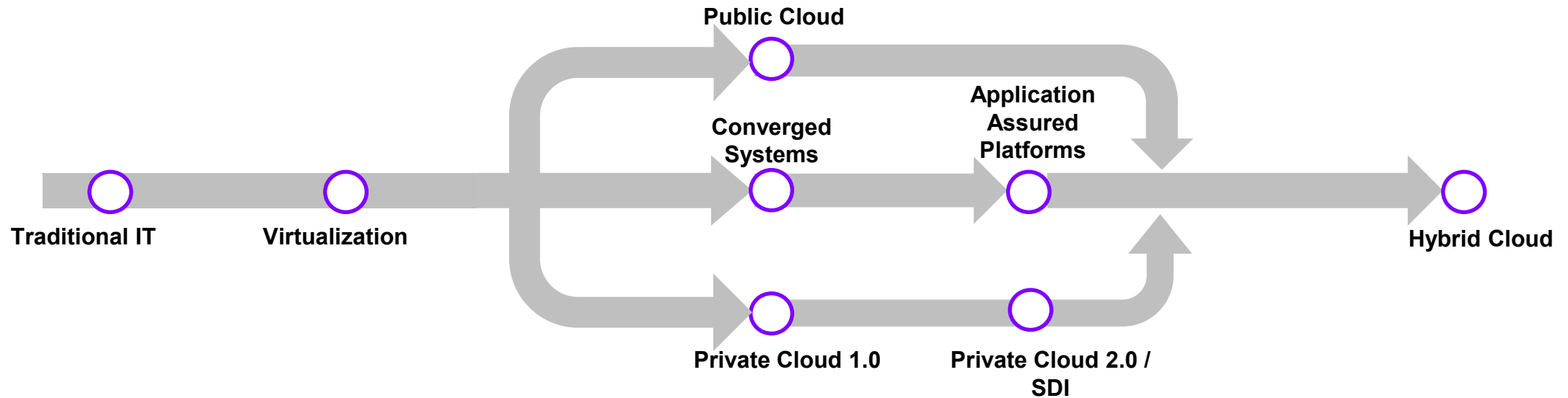
ПУТИ ТРАНСФОРМАЦИИ

МЫ ЗНАЕМ И ПРОБОВАЛИ РАЗНЫЕ ПУТИ ТРАНСФОРМАЦИИ

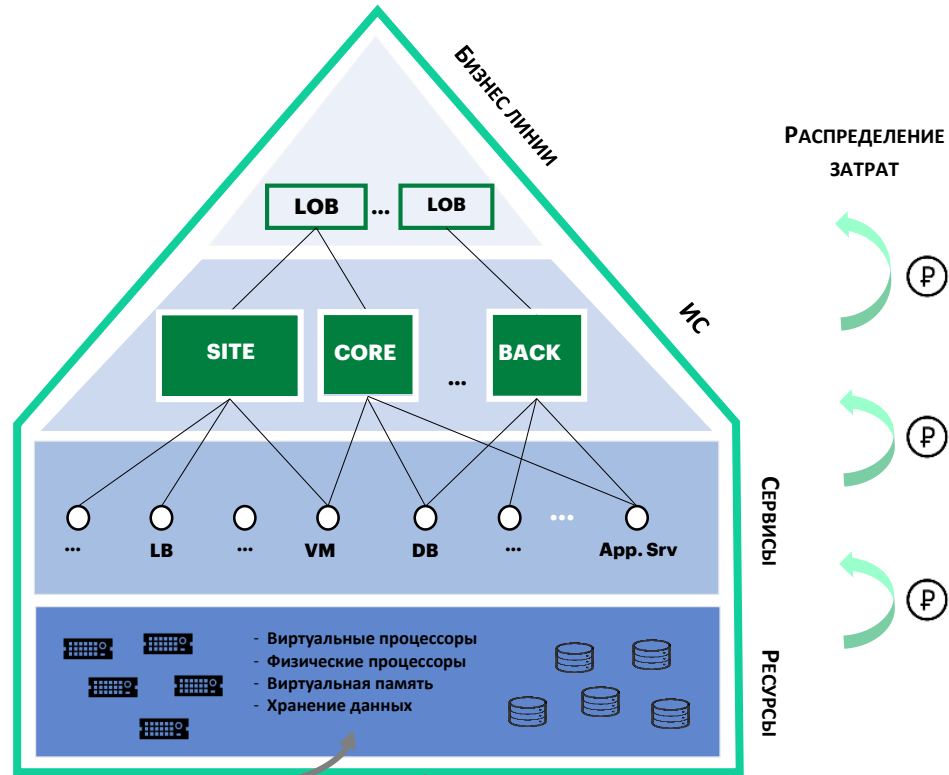
Традиционная ИТ-инфраструктура

Трансформация

Гибридные облака



ПЕРВЫЙ ШАГ - АЛЛОКАЦИЯ ЗАТРАТ



ПРЯМЫЕ ЗАТРАТЫ

- Серверное оборудование
- СХД
- Сетевое оборудование
- Лицензии ПО

КОСВЕННЫЕ ЗАТРАТЫ

- Персонал
- Сервисы
- Каналы связи
- Серверные помещения
- Прочее...

Бизнес-подразделения (бизнес-направления)

Распределение затрат на ИС по бизнес-подразделениям происходит на основании определенных в компании правилах

Информационные Системы (ИС)

Информационные Системы (ИС) используют сервисы, предоставляемые через единую платформу предоставления сервисов, и затраты на ИС будут формироваться исходя из времени и количества потребляемых сервисов (например, ИС1 использует для своей работы 2 сервера приложений, 2 СУБД и использует для хранения данных СХД класса Mid-Range)

Сервисы

Сервисы являются «строительными» компонентами, для обеспечения работы ИС (например, VM с ОС Windows Server 2016, сервер приложений, СУБД). Стоимость сервиса формируется из стоимости используемых ресурсов, а также требуемого уровня качества сервиса (SLA).

Ресурсы

Ресурсы – физические и виртуальные ресурсы, из которых формируется сервисы (пример: 1 виртуальный процессор, 1 физ. Процессор, 1 Гб виртуальной памяти, 1 ТБ дискового пространства класса Mid-range и т.д.). Стоимость ресурсов формируется из прямых и косвенных затрат на инфраструктуру ЦОД

*Расчет стоимости вычислительных ресурсов

Стоимость единиц ресурсов рассчитывается исходя из разработанной модели аллокации затрат (по совокупности прямых затрат и/или косвенных затрат)

ЦЕЛЕВАЯ МОДЕЛЬ АЛЛОКАЦИИ СТОИМОСТИ СЕРВИСОВ ЧАСТНОГО ОБЛАКА

Пример из проекта

1 Расчет стоимости сервисов (ежегодно)

1.1



Данные о стоимости оборудования передаются из систем бухгалтерского и финансового учета в Asset Manager

1.2



По согласованной Бюджетным комитетом методике происходит расчет стоимости ресурсов

1.3



Формируется прайс-лист ресурсов частного облака, который передается в платформу управления частным облаком

1.4



В платформе управления облаком создается каталог облачных сервисов из единиц ресурсов

2 Предоставление сервисов

2.1



Заказчик заходит на портал самообслуживания облачной платформы, выбирает облачный сервис и заказывает его по предрасчитанной цене

2.2



Облачная платформа создает заказанный сервис и начинает учет потребления для последующей аллокации

2.3



В конце отчетного периода облачная платформа передает в Asset Manager данные о длительности потребления сервисов заказчиками

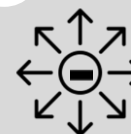
3 Аллокация расходов (ежеквартально)

3.1



Asset Manager рассчитывает стоимость потребленных облачных сервисов*

3.2





По установленным драйверам происходит аллокация стоимости потребленных облачных сервисов через существующую цепочку аллокаций на конечные LOB


ЭТАПЫ РАЗВИТИЯ СХЕМЫ АЛЛОКАЦИИ СЕРВИСОВ ЧАСТНОГО ОБЛАКА: ДО ЗАПУСКА ЧАСТНОГО ОБЛАКА, В ПЕРИОД МИГРАЦИИ ИС И ПОСЛЕ МИГРАЦИИ ИС

Пример из проекта

Условные обозначения:

 — Стоимость ресурсов ИТ-инфраструктуры (амортизация и списания за период)¹

 — Стоимость потребленных сервисов

 — Стоимость неutilizированных мощностей ИТ-инфраструктуры

До запуска аллокации сервисов частного облака

Размер аллокации на LOB соответствует стоимости ресурсов ИТ-инфраструктуры

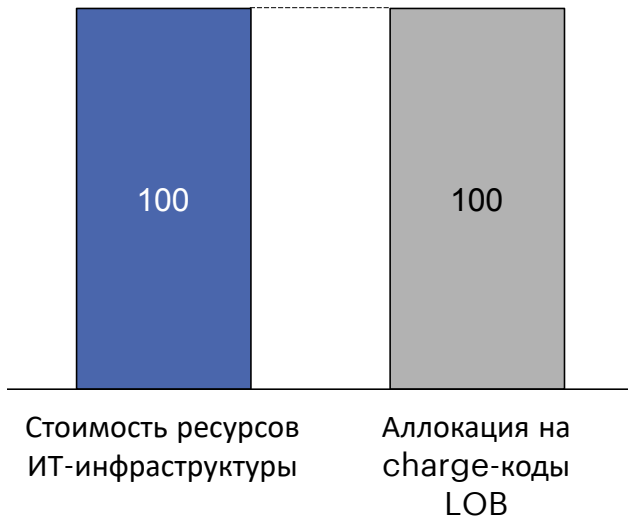


Схема аллокации на период миграции (2017-2018)

Разница между стоимостью оборудования облака и стоимостью потребленных сервисов аллоцируется на charge-коды «Прочее»² по аналогии с неutilizируемыми площадями недвижимости

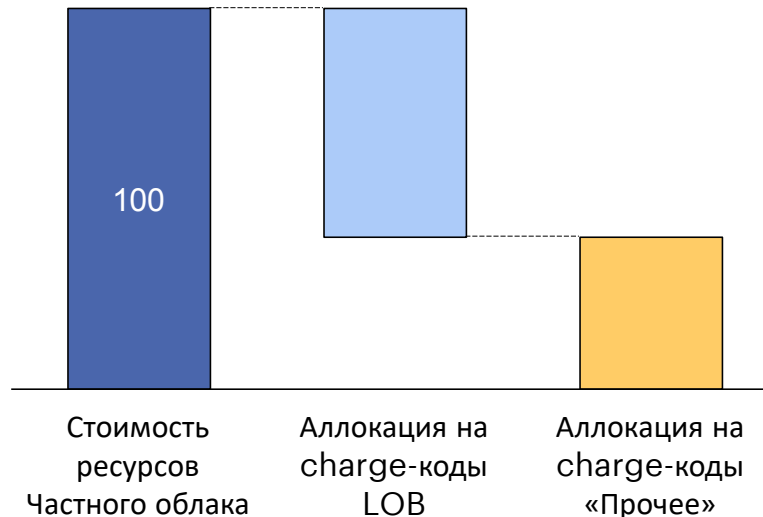
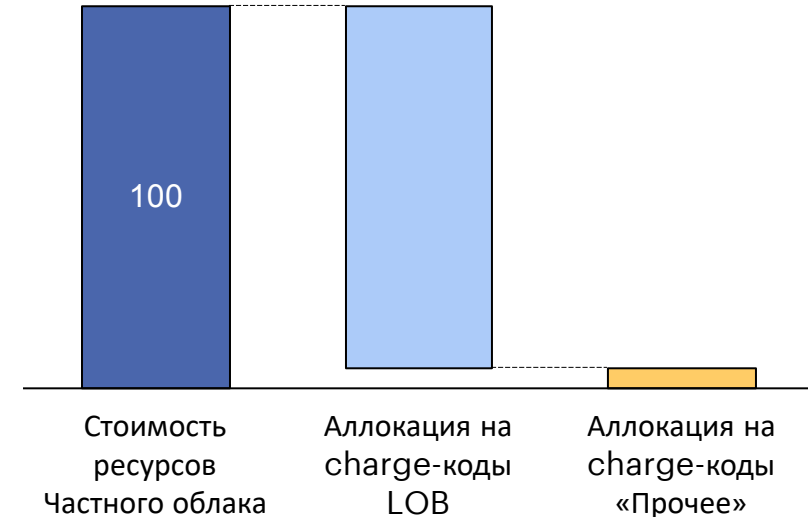


Схема аллокации после миграции ИС в Частное облако (2018+)

Разница между амортизацией оборудования облака и стоимостью потребленных сервисов аллоцируется на charge-коды LOB пропорционально потреблению сервисов Частного облака³



¹ 30% стоимости составляют накладные инфраструктурные расходы

² По мере миграции ИС в Частное облако и высвобождения непериспользуемой legacy-инфраструктуры ИТ занимается ее утилизацией

³ Итоговые ИТ-затраты, аллоцируемые на LOB, окажутся выше с учетом косвенных затрат и стоимости неutilizированных мощностей облака

⁴ Не более 10% ресурсов Частного облака

**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ**